|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **BUG - Institucional - Sobre a Bolt** |
| **Título** | Institucional - Erro (ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT) ao acessar a página "Sobre a Bolt". |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/> ” , sem necessidade de login. |
| **Localizador** | Menu institucional – “Sobre a Bolt”. |
| **Passo a passo** | 1. Acessar o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Localizar o menu institucional na página. 3. Clicar sobre o título “Sobre a BoltCard”. |
| **Resultado atual** | A página não responde e tem como retorno “ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT”. Isso indica que a conexão expirou com o servidor. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve redirecionar o usuário com sucesso para a página informativa da “BoltCard”. |
| **Evidência do defeito** |  |
| **Estado** | Teste executado.  30/09/2025. |